

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gästehaus Berta · Barbara Dengg-Eberharter · Gerlosstraße 18 · 6280 Zell am Ziller
info@gaestehaus-berta.at · +43 664 3452947 · www.gaestehaus-berta.at

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beherbergungsverträge zwischen dem Gästehaus Berta (im Folgenden „Vermieter“) und dem Gast sowie für alle damit zusammenhängenden Leistungen. Abweichende Bedingungen des Gastes gelten nur, wenn sie vom Vermieter ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsabschluss

Der Beherbergungsvertrag kommt mit der Annahme der Buchung durch den Vermieter zustande, in der Regel durch die schriftliche Reservierungsbestätigung per E-Mail. Angebote des Vermieters sind freibleibend und bis zum angegebenen Ablaufdatum gültig.

3. Zahlungsbedingungen

Für die Buchung ist keine sofortige Zahlung erforderlich. Die Zahlung erfolgt in zwei Schritten:

- Anzahlung: 60 Tage vor Anreise werden 30 % des Gesamtpreises fällig.
- Restzahlung: 30 Tage vor Anreise wird der gesamte Restbetrag fällig.

Bei Buchungen, die weniger als 60 Tage vor Anreise erfolgen, ist die Anzahlung sofort fällig; bei Buchungen weniger als 30 Tage vor Anreise ist der Gesamtpreis sofort fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Reservierungsbestätigung angegebene Konto. Vor Ort werden Barzahlung und die dort angebotenen Zahlungsmittel akzeptiert.

4. Stornobedingungen

Ein Rücktritt vom Beherbergungsvertrag ist schriftlich (per E-Mail) zu erklären. Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung beim Vermieter. Es gelten folgende Stornogebühren, bezogen auf den Gesamtpreis der Buchung:

- Bis 30 Tage vor Anreise: kostenlose Stornierung. Eine bereits geleistete Anzahlung wird zurückerstattet.
- Weniger als 30 Tage vor Anreise, Nichtanreise oder vorzeitige Abreise: 100 % des Gesamtpreises.

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

5. An- und Abreise

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 9:00 Uhr zu räumen. Abweichende Zeiten sind nur nach vorheriger Absprache möglich.

6. Haustiere

Hunde und sonstige Tiere sind im Gästehaus Berta nicht erlaubt.

7. Haftung

Der Vermieter haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für eingebrachte Sachen gilt die Haftung des Gastwirts nach §§ 970 ff. ABGB. Der Gast haftet für Schäden, die er oder seine Mitreisenden am Inventar oder am Gebäude verursachen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; im Übrigen wird als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht für 6280 Zell am Ziller vereinbart. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Oktober 2026